



JEDERZEIT DIE PERFORMANCE DES UNTERNEHMENS KENNEN SPEDITION PEIFFER NUTZT SYSTEMÜBERGREIFENDES DASHBOARD

Die Spedition Peiffer ist ein Familienunternehmen mit über 60 Jahren Erfahrung im Bereich Transport. Insbesondere beim Transport hochwertiger und sensibler Güter ist das Unternehmen aufgrund seines Knowhows ein gefragter Dienstleister. Neben den klassischen Transportaufgaben bietet die Spedition für sämtliche logistische Fragestellungen passende Lösungen.

Die Herausforderung: Verteilte Systeme

Wie viele Logistik-Unternehmen hat auch die Spedition Peiffer verschiedene Systeme im Einsatz, um die tägliche Arbeit möglichst effizient erledigen zu können. So funktioniert die Nachverfolgung der Fahrzeuge und Kommunikation mit den Fahrern über zwei verschiedene Telematik-Systeme und für die Auftragsabwicklung nutzt man ein klassisches Transport-Management-System (TMS). Diese Systeme erfüllen Ihren Zweck tadellos und tragen jeweils wichtige Informationen in sich. Eine intelligente und vor allem automatisierte Verknüpfung dieser zwei Datenquellen gab es bisher allerdings höchstens ansatzweise.

Vielmehr wurden die wichtigsten Daten pro Woche manuell in ein eigen entwickeltes Excel-Schema übertragen und der Geschäftsführung als Steuerungsinstrument bereitgestellt. So konnten zwar relativ zeitnah wichtige Information wie z.B. der durchschnittliche Umsatz pro Fahrzeug aufbereitet werden, der manuelle Aufwand

hierfür war jedoch enorm und fehleranfällig. Zudem war die Auswertung starr und lies keine Auswertung beliebiger Zeiträume zu.

Die Lösung: Webbasiertes Dashboard

Um in dem sehr schnelllebigen Geschäft der Logistik zeitnahe Entscheidungen treffen zu können, war die Excel-Lösung schließlich nicht mehr ausreichend. Stattdessen suchte man ein Tool, das mittels neuester Technologien Daten zusammenfügen, intuitiv darstellen und auf allen mobilen Endgeräten anzeigen konnte. Ein solches wurde durch Qivalon in Form eines webbasierten Dashboards entwickelt und bereitgestellt. Das Dashboard ermittelt in Echtzeit die für den Unternehmenserfolg relevanten Kennzahlen wie Umsatz pro km, Anzahl Sendungen pro Tag usw. und visualisiert diese mithilfe verschiedener plakativer Diagramme. Die Daten hierfür werden aus der Telematik und dem TMS bezogen, um dann verschmolzen zu werden.

Sowohl Geschäftsführung als auch Mitarbeiter nutzen das Dashboard heute als Frühwarnsystem, um positive und negative Entwicklungen frühzeitig zu erkennen. Läuft etwas nicht nach Plan, können schnell entsprechende Maßnahmen ergriffen werden. Außerdem können Zeiträume frei ausgewählt, Soll-Werte vorgegeben und die einzelnen Standorte untereinander verglichen werden.

„Gerade heute in Zeiten eines starken Wettbewerbs ist es enorm wichtig, die kritischen Unternehmenskennzahlen auf Abruf und in optisch ansprechender Weise als Dashboard zu visualisieren. Mit einem solchen System können Mitarbeiter effizient und schnell richtige Entscheidungen treffen, um die Profitabilität des Unternehmens zu verbessern.“

Axel Peiffer
Geschäftsführer

